

# INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2011

**SÍNDIC**

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs iniciades durant el 2011 ...</b>	<b>7</b>
2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs .....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars .....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers set anys .....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011.....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs....	8
<b>3. Actuacions durant el 2011 en què el promotor resideix a Sant Adrià de Besòs ....</b>	<b>9</b>
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Adrià del Besòs .....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers set anys .....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs .....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca .....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars .....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2011 amb referència a Sant Adrià de Besòs .....</b>	<b>15</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el quart informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juliol del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2011, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 5 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. A més, hi ha una actuació que s'ha iniciat d'ofici i que ha tingut com a administració afectada l'Ajuntament del municipi.

Els temes plantejats per les queixes han fet referència, majoritàriament, a qüestions d'administració pública i de medi ambient (ambdues àrees amb dues queixes). L'actuació d'ofici oberta pertany a l'àrea d'urbanisme i habitatge; en concret a l'àmbit d'habitatge.

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Adrià de Besòs, el resultat mostra que les queixes rebudes d'aquest ajuntament són lleugerament inferiors a la mitjana dels altres municipis, que és de 8.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Sant Adrià durant els darrers set anys, es pot observar que la signatura del conveni (el 8 de juliol del 2009) va suposar un punt d'inflexió i un lleuger augment del nombre de queixes respecte als anys anteriors. Tanmateix, aquesta tendència alcista s'ha estabilitzat durant el 2011.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Sant Adrià presenta una mitjana de 52,2 dies; el Síndic de Greuges, 65,5 dies, i la persona interessada, 22,6 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Sant Adrià presenta una mitjana de terminis de resposta inferior a la mitjana dels municipis, que és de 93,2.

Finalment, pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, durant el 2011 s'han finalitzat 9 actuacions (4 iniciades durant el 2011 i 5 iniciades en exercicis anteriors) i 2 continuen en tramitació. L'actuació d'ofici encara està en tramitació.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2011 de residents de Sant Adrià de Besòs, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 98 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 58 consultes i 40 queixes.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 7 queixes es van presentar de manera col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per les queixes ha estat el correu electrònic i la presencial (ambdues 14) i, per a les consultes, la presencial (24) i la telefònica (22).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració autonòmica, amb un total de 30 queixes, que han afectat sobretot el Departament d'Interior (11), seguides de les que afecten l'Administració local, que són 15. També s'ha rebut 1 queixa referida a l'Administració general de l'Estat, 1 a l'administració de justícia i 1 a una entitat metropolitana.

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2011, la majoria s'ha concentrat en temes de serveis socials (14), seguits de medi ambient i d'administració pública (5 respectivament); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions de consum (11), seguides d'urbanisme i habitatge (9), i de serveis socials i de seguretat ciutadana i justícia (ambdues 8).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Barcelonès, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars. D'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Adrià són superiors a la mitjana dels altres municipis amb característiques poblacionals similars, que és 76.

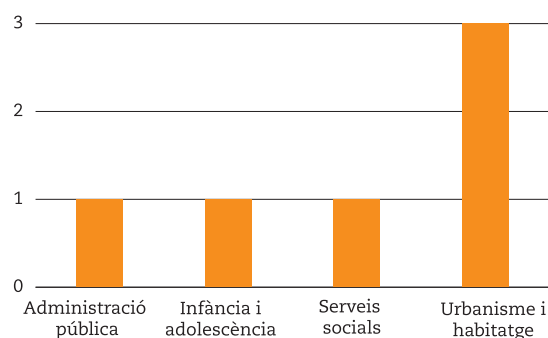
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 39 queixes presentades, se n'han finalitzat 23 durant l'any i en queden 16 per resoldre.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS INICIADES DURANT EL 2011

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	■ Queixes	■ AO*
<b>Administració pública</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Coacció administrativa	1	0
<b>Infància i adolescència</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Atenció a la infància	1	0
<b>Serveis socials</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Persones amb discapacitat	1	0
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Habitatge	1	1
Mobilitat	1	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

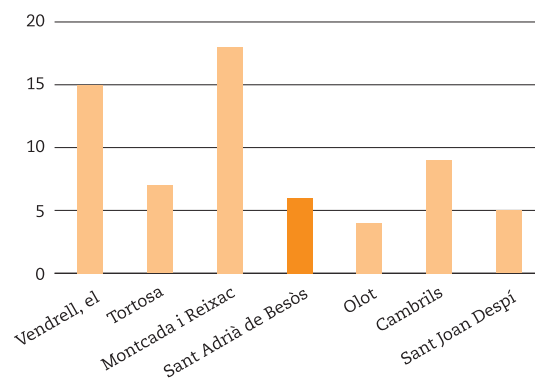
\* Actuació d'ofici



### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

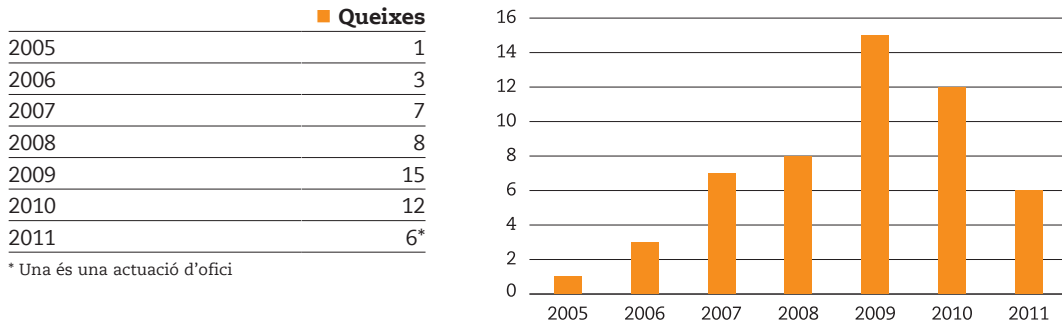
	Població	Queixes
Vendrell, el	36.453	15*
Tortosa	34.432	7*
Montcada i Reixac	34.232	18
<b>Sant Adrià de Besòs</b>	<b>34.157</b>	<b>6*</b>
Olot	33.725	4
Cambrils	33.008	9*
Sant Joan Despí	32.406	5
<b>Mitjana</b>	<b>34.059</b>	<b>9</b>

\* Una és una actuació d'ofici



	Queixes
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	6
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Adrià de Besòs	10
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Sant Adrià de Besòs	9

### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers set anys

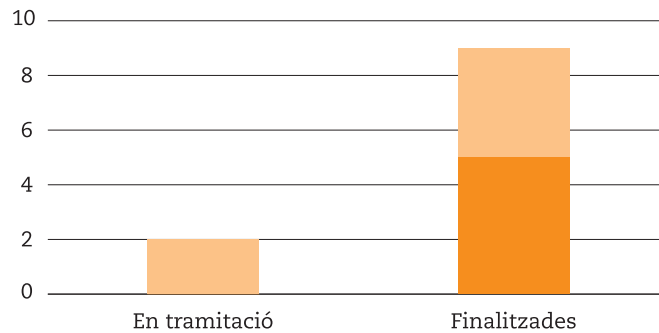


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011

	Dies
Síndic	66,55
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	52,29
Persona interessada	22,69

### 2.5. Estat de les queixes tramitades de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	0	5	5	45,45%
■ Queixes iniciades 2011	2	4	6	54,55%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

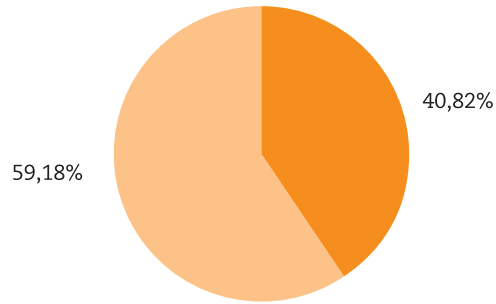




### 3. ACTUACIONS DURANT EL 2011 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS

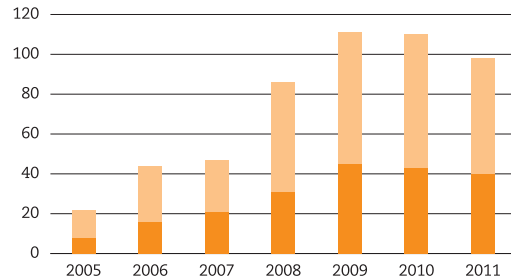
#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Adrià de Besòs

	Actuacions	%
■ Queixa	40	40,82%
■ Consulta	58	59,18%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>



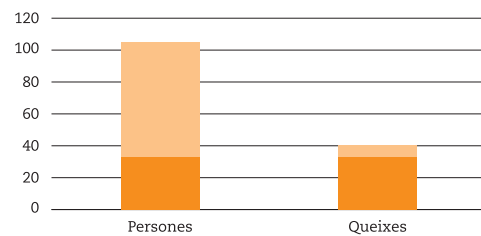
#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers set anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	8	14	22
2006	16	28	44
2007	21	26	47
2008	31	55	86
2009	45	66	111
2010	43	67	110
2011	40	58	98



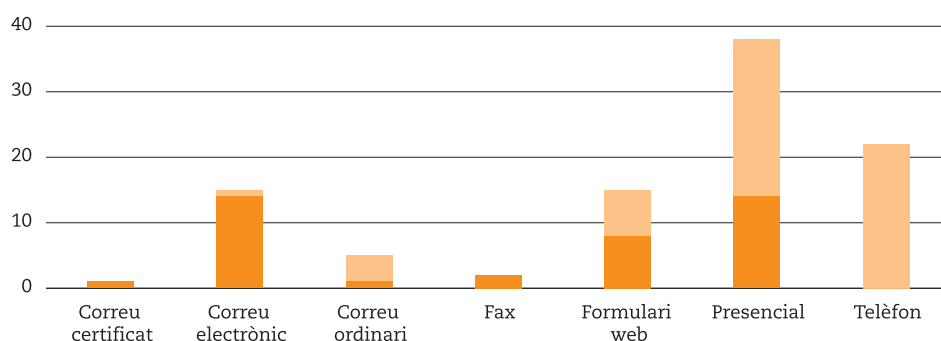
#### 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

	Persones	Queixes
■ Individuals	33	33
■ Col·lectives	72	7
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>40</b>



### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

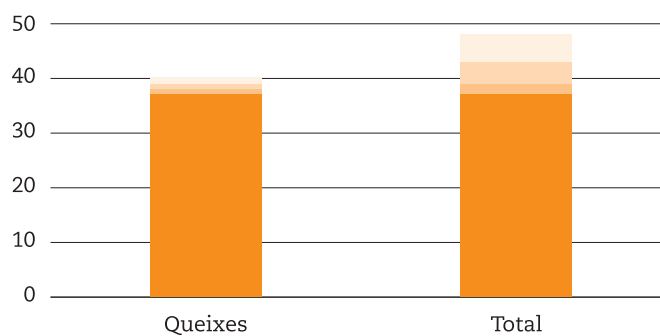
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	0	1
Correu electrònic	14	1	15
Correu ordinari	1	4	5
Fax	2	0	2
Formulari web	8	7	15
Presencial	14	24	38
Telèfon	0	22	22
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>98</b>



### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

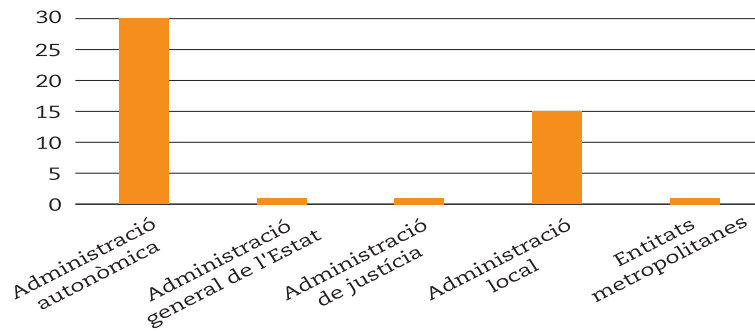
#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2011

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	37	37
■ Queixes amb dues administracions	1	2
■ Queixes amb quatre administracions	1	4
■ Queixes amb cinc administracions	1	5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>48</b>



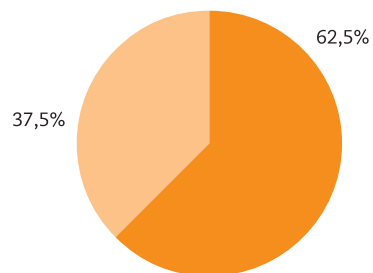
**b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs**

<b>Administració autonòmica</b>	<b>30</b>
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	3
Departament d'Empresa i Ocupació	3
Departament d'Ensenyament	6
Departament d'Interior	1
Departament de Benestar Social i Família	11
Departament de Salut	5
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>1</b>
Delegació del Govern a Catalunya	1
<b>Administració de justícia</b>	<b>1</b>
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
<b>Administració local</b>	<b>15</b>
Diputació de Barcelona	1
Ajuntament de Barcelona	4
Ajuntament de Girona	1
Ajuntament de Lleida	1
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	6
Ajuntament de Tarragona	1
Ajuntament de Vallirana	1
<b>Entitats metropolitanes</b>	<b>1</b>
Institut Metropolità de Promoció del Sòl i Gestió Patrimonial	1
<b>Total</b>	<b>48</b>



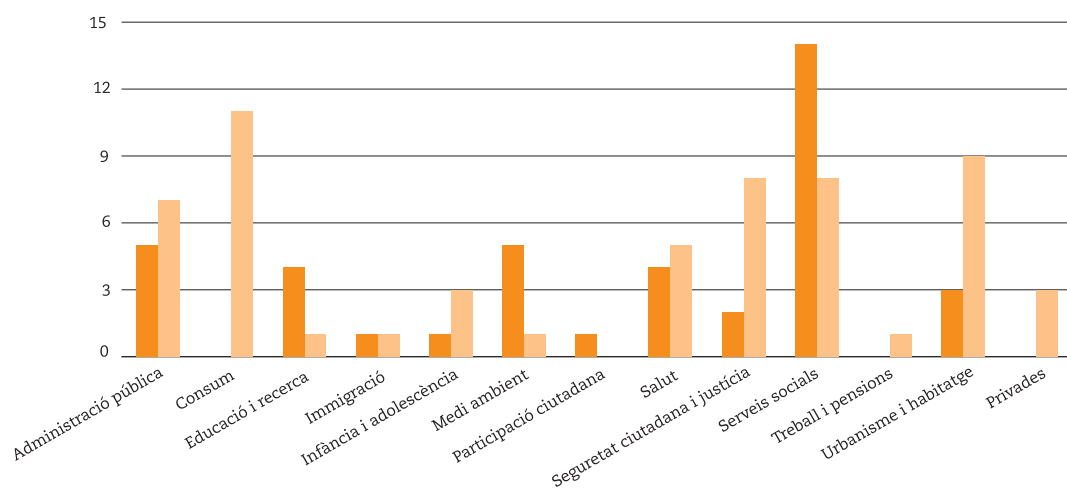
**3.6. Idioma de presentació de les queixes**

	Queixa	%
■ Català	25	62,50%
■ Castellà	15	37,50%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>



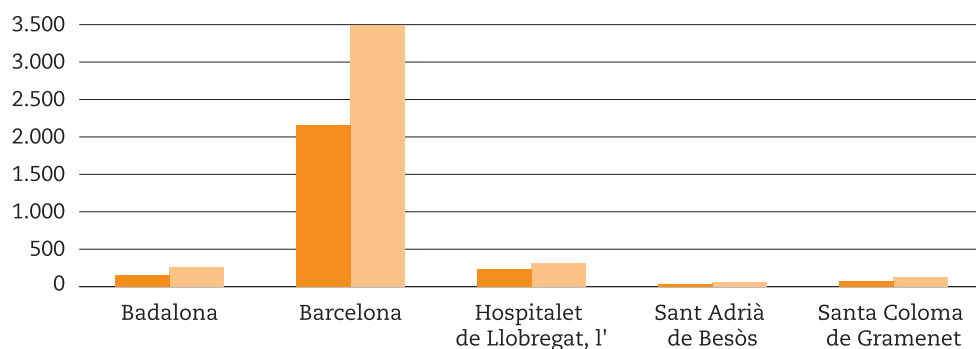
## 3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
Autoritzacions i concessions	0	1	1
Coacció administrativa	2	2	4
Funció pública	2	0	2
Procediment administratiu	1	1	2
Subvencions i ajuts	0	3	3
<b>Consum</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Serveis	0	8	8
Subministraments	0	3	3
<b>Educació i recerca</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Educació primària i secundària	3	1	4
Formació professional de grau mitjà i batxillerats	1	0	1
<b>Immigració</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Aplicació de la normativa d'estrangeria	1	1	2
<b>Infància i adolescència</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Atenció a la infància	1	0	1
Protecció de la infància i de l'adolescència	0	3	3
<b>Medi ambient</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Impactes ambientals	0	1	1
Llicències d'activitats	1	0	1
Maltractaments d'animals	4	0	4
<b>Participació ciutadana</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Salut</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
Atenció mèdica privada	0	1	1
Drets i deures	1	1	2
Llistes d'espera	1	1	2
Prestacions sanitàries	2	1	3
Altres	0	1	1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
Actuació de forces de seguretat	1	2	3
Administració de justícia	0	6	6
Serveis penitenciaris	1	0	1
<b>Serveis socials</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>22</b>
Gent gran	7	1	8
Inclusió social	3	3	6
Persones amb discapacitat	4	4	8
<b>Treball i pensions</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Treball	0	1	1
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
Habitatge	2	6	8
Mobilitat	1	0	1
Urbanisme	0	3	3
<b>Privades</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>98</b>



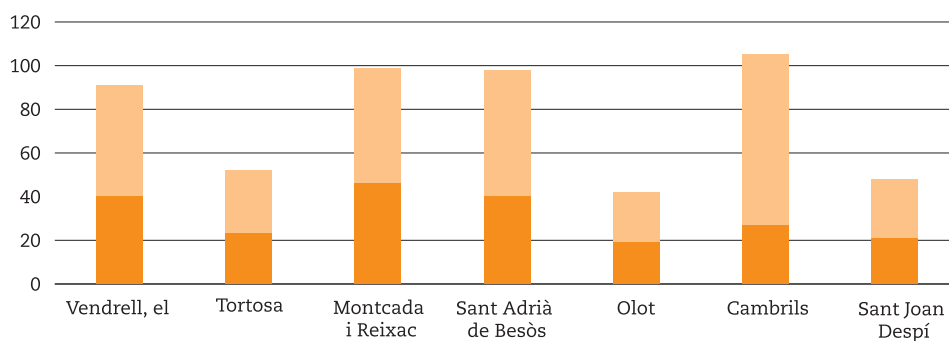
### 3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca

	Queixes	Consultes	Total
Badalona	148	264	412
Barcelona	2.154	3.494	5.648
Hospitalet de Llobregat, l'	237	309	546
<b>Sant Adrià de Besòs</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>98</b>
Santa Coloma de Gramenet	70	123	193
<b>Total</b>	<b>2.649</b>	<b>4.248</b>	<b>6.897</b>



### 3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

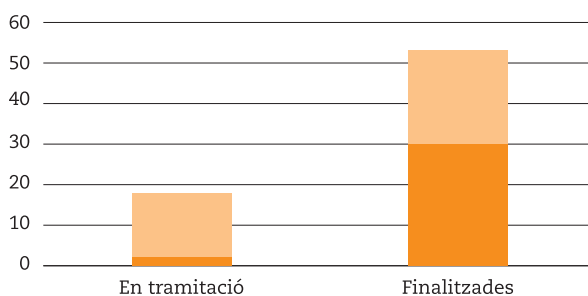
	Població	Queixes	Consultes	Total
Vendrell, el	36.453	40	51	91
Tortosa	34.432	23	29	52
Montcada i Reixac	34.232	46	53	99
<b>Sant Adrià de Besòs</b>	<b>34.157</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>98</b>
Olot	33.725	19	23	42
Cambrils	33.008	27	78	105
Sant Joan Despí	32.406	21	27	48
<b>Mitjana</b>	<b>34.059</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>76</b>



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	2	30	32	45,07%
■ Queixes iniciades 2011*	16	23	39	54,93%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

\* Hi ha una queixa que no s'ha admès a tràmit



#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2011 AMB REFERÈNCIA A SANT ADRIÀ DE BESÒS

##### Queixa 01667/2010

##### Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a una reclamació de responsabilitat patrimonial pels danys i els perjudicis soferts arran d'una caiguda a la via pública pel mal estat de la vorera

La promotora es queixa de la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a la reclamació de responsabilitat patrimonial formulada per la seva mare, arran de la caiguda que va patir el 29 de novembre de 2008 en un carrer d'aquesta localitat.

La persona interessada va rebre una comunicació de data 10 de desembre de 2008, d'acord amb la qual l'Ajuntament acusava recepció de la reclamació i li atorgava un termini de quinze dies per aportar l'avaluació econòmica dels danys i proposar prova, la qual cosa va fer en data 19 de gener de 2009, sense que hagi rebut cap més comunicació del consistori.

Segons l'escrit tramès per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, s'ha notificat a la persona interessada la desestimació per silenci administratiu de la seva reclamació, atès que ha transcorregut el termini de sis mesos des que es va iniciar el procediment.

Tanmateix, la figura del silenci no eximeix l'Administració de l'obligació de dictar la resolució expressa a què es refereixen els articles 42 i 43.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. En aquesta resolució, l'Ajuntament s'ha de pronunciar, necessàriament, sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda i, si escau, sobre la valoració del dany causat i la quantia de la indemnització, i explicitar els criteris per calcular-la, en compliment de l'article 13.2 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments de les administracions públiques en matèria de responsabilitat patrimonial.

En conseqüència, el Síndic demana al consistori que doni les ordres oportunes per tal que, d'acord amb la norma invocada més amunt, es dicti en els termes exposats la resolució expressa en el procediment que es tramita en el consistori municipal.

L'Ajuntament accepta el suggeriment del Síndic i tramet a la persona interessada la resolució expressa.

### Queixa 02376/2010

#### Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les molèsties per l'horari de tancament d'una activitat esportiva

Una veïna de Sant Adrià de Besòs demana la intervenció del Síndic per una suposada manca d'actuació suficient de l'Ajuntament davant les molèsties que provoca l'activitat esportiva que té lloc a les instal·lacions situades a l'aparcament del carrer Olímpic.

La reclamant explica que l'activitat esportiva acaba a altes hores de la matinada, i això impossibilita el descans dels veïns. Tampoc no es respecta el tancament a les deu de la nit, segons l'horari de finalització de les activitats facilitat per l'Ajuntament. Aquesta situació, que provoca actes incívics, dura, almenys, des de l'any 2003, és a dir, ja fa set anys.

Els veïns han reclamat una solució per escrit diverses vegades, però no han obtingut cap resposta escrita. Tampoc no consta que l'Ajuntament hagi dut a terme actuacions per corregir aquesta situació.

El consistori valora la funció social d'aquestes instal·lacions i indica els treballs de manteniment i reparació continuat que es fan de la tanca a causa dels actes incívics. Tot i això, la reclamant comunica que hi ha llocs permanentment trencats que no s'han reparat mai.

Davant d'aquesta informació, el Síndic indica al consistori que, encara que reperi la totalitat del perímetre de forma intensiva i completa, si la causa del problema són les accions incíviques no es pot assegurar que no es torni a fer un mal ús de les instal·lacions.

En conseqüència, suggereix al consistori que intensifiqui de forma idònia i proporcional les accions cíviques i de vigilància dirigides a assegurar un bon ús de les instal·lacions esportives, de manera que més enllà de les deu de la nit els veïns no hagin de suportar molèsties evitables.

Amb aquest suggeriment, es finalitza l'expedient.



**Queixa 05069/2010****Retard del Departament de Benestar Social i Família en la tramitació d'un procediment de reconeixement de la situació de la dependència i del dret als serveis i a les prestacions vinculades**

La persona interessada va presentar la sol·licitud de reconeixement de la seva situació de dependència el desembre de 2009. El juny de 2010 se li va reconèixer un grau III nivell 2 de dependència, però exposa que la xarxa de serveis socials encara no s'ha posat en contacte amb ella per poder elaborar el seu programa individual d'atenció (en endavant PIA).

El Departament de Benestar Social i Família assenyala que ja s'ha elaborat el PIA corresponent a la persona interessada i que aquesta ja percep les prestacions econòmiques que s'hi estableixen.

Atès el temps transcorregut entre la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència, el desembre de 2009, i la data de la resolució del PIA, el desembre de 2010, el Síndic recorda al Departament de Benestar Social i Família la necessitat que s'adoptin les mesures necessàries per agilitzar la tramitació dels procediments relacionats amb l'aplicació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, a fi de possibilitar-ne la resolució en un termini raonable, tot evitant dilacions, i atendre, de forma eficient, les necessitats de les persones amb dependència.

D'altra banda, com no aprecia cap irregularitat en l'actuació municipal, el Síndic finalitza les seves actuacions amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Amb aquest suggeriment, es finalitza l'expedient.

**Queixa 00495/2011****Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per una sanció per la infracció de l'Ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals**

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la sanció que li ha imposat l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per la infracció de l'Ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals, consistent a no prendre les mesures necessàries per evitar que els animals, especialment gossos o gats, puguin afectar amb les seves deposicions i orins els pisos inferiors o la via pública.

El promotor de la queixa nega els fets que se li imputen i alhora denuncia una sèrie d'irregularitats en la tramitació de l'expedient sancionador.

Un cop analitzat l'informe de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic considera que el supòsit denunciat, la caiguda d'orins de gos des d'un balcó veí, requereix un tipus de prova diferent de la documental o testifical. I ni a l'informe de ratificació ni a l'expedient no consta que l'agent denunciant hagués fet aquesta activitat probatòria, necessària per imputar la infracció.

Pel que fa a la presumpció de veracitat de les denúncies efectuades pels funcionaris públics, en aquest cas els agents denunciants, la jurisprudència assenyala que no es consideren legalment certs o veraces els judicis de valor o les simples opinions que els funcionaris als quals es reconegui la presumpció d'autoritat consignin en les seves denúncies i atestats (Sentència del Tribunal Constitucional 35/2006 i Sentència del Tribunal Suprem de 25 de febrer de 1998).

Així, la certesa dels fets directament apreciats pel funcionari pot ser insuficient o inadequada per considerar provada la comissió d'una infracció, i en conseqüència per destruir la presumpció d'innocència, ja que pot ser que les afirmacions dels funcionaris que consten en l'acta o denúncia no reflecteixin la comprovació dels fets sancionables, sinó que són el resultat d'una deducció mancada de l'enllaç lògic quan el tipus infractor inclou fets que per resultar provats requereixen un altre tipus de proves diferents de la simple afirmació de l'agent o d'alguna altra comprovació addicional. En són un exemple la Sentència del Tribunal Superior de Justícia d'Extremadura, de 13 d'abril de 2005; la Sentència del Tribunal Superior de Justícia de Cantàbria, de 12 d'abril de 2005, i la Sentència del Tribunal Constitucional 243/2007.

En definitiva, les actes i les denúncies poden no ser suficients per acreditar la comissió d'una infracció i, per tant, per sancionar.

Cal tenir present també que la doctrina del Tribunal Suprem es pronuncia, a tall d'exemple, en la Sentència de 22 d'octubre de 2001, de la manera següent:

“Que los hechos denunciados por un agente se consideren intangibles, ya que la realidad de los mismos puede quedar desvirtuada mediante la adecuada prueba en contrario o aún por la ausencia de toda otra prueba, según la naturaleza, las circunstancias y cualidad de los hechos denunciados”.

Per tant, i llevat que l'Ajuntament indiqui que s'ha efectuat algun tipus d'activitat probatòria en aquest expedient, més enllà de fer constar que el líquid que hi havia al balcó del domicili del veí denunciant era orins de gos, el Síndic suggereix al consistori que anul·li la sanció imposada perquè no ha quedat acreditat que es tractés d'orins de gos i que provingués del domicili del promotor.

Finalment, en vista de la resposta de l'Ajuntament al suggeriment formulat, en què l'Ajuntament indica que considera suficientment provats els fets que van donar lloc a la tramitació del procediment sancionador, el Síndic finalitza les seves actuacions entenent que no ha estat acceptat.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

